

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Todos los Usuarios del Sistema CAEBES aceptan expresamente, por el sólo hecho de hacer uso de dicho sistema, a someterse y ajustarse a los términos y condiciones que se contienen en este documento.

1. Definiciones.

1.1. Administrador del Sistema. - CAEBES que de aquí en adelante se le denominará "Caebes"

1.2. Distribuidor o Distribuidores. - Las personas físicas o morales autorizadas directa o indirectamente por el Administrador del Sistema para ofrecer el servicio del Sistema Caebes (según se define más adelante):

1.3 Sistema Caebes.- Es un sistema computacional que permite y proporciona un servicio, de acuerdo al Plan que se seleccione, para el rastreo satelital en tiempo real; y el detalle de la información obtenida puede ser vista en un sitio que opera a través de la red internacional conocida como "internet" o "International Network", por los usuarios autorizados;

1.4 Usuario.- Es toda aquella persona física o moral a quien se le ha proporcionado una clave de acceso al Sistema Caebes, directamente por el Administrador del Sistema, por los Distribuidores del Sistema Caebes o bien generada por la misma persona usuaria a través de una cuenta maestra que será proporcionada por el Administrador del Sistema.

1.5 Automonitoreo. El cliente será el único responsable de llevar a cabo el rastreo de su(s) equipo(s) GPS, esto es, el personal de Caebes no tiene acceso a los vehículos de los clientes a menos que ellos nos autoricen por llamada telefónica o escrito.

2. Obligaciones del Usuario.

2.1. Proporcionar y mantener debidamente la información tal como, correo electrónicos que reciban las alarmas de emergencia que el Sistema Caebes envíe como parte de su servicio.

2.2. Contar con el equipo computacional suficiente para poder acceder al Sistema Caebes y que sea compatible con el mismo, tanto en las características del equipo ("hardware") o en los sistemas operativos ("software"); así como una conexión a su exclusivo costo a la red internacional o "Internet" para estar en posibilidad de acceder al Sistema Caebes;

2.3. Pagar previamente la tarifa del Servicio del Sistema Caebes;

2.4. Proporcionar al Administrador del Sistema, directamente o a través del Distribuidor con quien se contrató el Sistema Caebes, toda la información que el Administrador del Sistema solicite de tiempo en tiempo para estar en posibilidad de proporcionar el servicio a través del Sistema Caebes, tales como:

2.4.1. Formatos de activación respecto a la información de los Usuarios y el equipo de rastreo satelital (GPS) que los Usuarios utilizarán;

2.4.2. Cualquier otro dato que pudiera ser necesario;

2.4.3. Esta información podrá ser proporcionada con claves por el Usuario directamente o a través del Distribuidor con quien contrate el servicio del Sistema Caebes, para mantener la información confidencial que así sea requerida;

2.4.4. Mantener en estado óptimo de operaciones el equipo de rastreo satelital (GPS); para lo cual ingresará continuamente a la Plataforma de Rastreo para verificar su correcto funcionamiento, y en caso contrario lo reporte de inmediato al personal de Caebes para tomar las acciones correspondientes.

2.5. El Usuario deberá informar al Administrador del Sistema de cualquier falla que ocurra al equipo de rastreo satelital (GPS), para que el servicio a través del Sistema Caebes pueda ser proporcionado eficientemente.

2.6. Reemplazar, a su costo, el equipo de rastreo satelital (GPS), cuando no esté en óptimas condiciones de uso, o cuando no sea compatible con las actualizaciones del Sistema Caebes;

2.7. En caso de robo de un vehículo, el cliente debe ingresar de inmediato a la Plataforma Caebes en <https://www.caebes.com> o a su aplicación móvil, e ingresar su Usuario y Contraseña, para ubicar e inmovilizar su vehículo. Se sugiere que antes de inmovilizarlo se ubique el vehículo.

2.8. El cliente deberá levantar una Acta ante el Ministerio Público, denunciando el robo del vehículo, y la recuperación del mismo será su responsabilidad a través de las autoridades correspondientes.

3. El Usuario expresamente reconoce y acepta que:

3.1 El Administrador del Sistema o el Distribuidor según con quien haya contratado el servicio le ha explicado el contenido, funcionamiento e información proporcionada por el Sistema Caebes, mismo que conoce, entiende y sabe operar;

3.2 La información proporcionada por el Sistema Caebes se limitará a organizar y procesar la información que sea enviada por el equipo de rastreo satelital (GPS);

3.3 El Sistema Caebes almacena información por un período de tiempo de acuerdo al plan contratado; eliminando la más antigua y conservando la más reciente;

3.4 La información que proporciona el Sistema Caebes relativa a los equipos de rastreo satelital (GPS), son los que precisamente espera recibir;

3.5 El Sistema Caebes proporcionará la información correspondiente del Usuario dentro de las siguientes 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de que se haya instalado el equipo de rastreo satelital (GPS), y el Sistema Caebes se encuentre sin falla alguna, situación que determinará y autorizará el Administrador del Sistema;

3.6 El Administrador del Sistema podrá cambiar en cualquier momento los precios para obtener los servicios del Sistema Caebes y así lo notificará al Usuario. Los nuevos precios se actualizarán y aplicarán al momento de la renovación del servicio si fuere el caso.

3.7 En caso de reactivación del servicio del Sistema Caebes, el Usuario deberá pagar el costo aplicable dentro de los diez días hábiles contados a partir de que haya recibido la factura correspondiente por parte del Administrador del Sistema; en caso de falta de pago oportuno, el Administrador del Sistema podrá sin culpa o responsabilidad alguna suspender el acceso a la Plataforma de Rastreo hasta que el Usuario realice el pago correspondiente; así mismo, el Usuario a quien se le haya suspendido el servicio por la falta de pago oportuno, deberá pagar además la tarifa de reactivación que se encuentre vigente en ese momento para que el servicio sea reanudado.

4. Licencias y uso del Sistema Caebes “Software”

4.1 El Usuario no adquiere por ningún motivo o bajo ninguna circunstancia algún tipo de licencia de uso o franquicia para utilizar, comercializar o explotar de cualquier manera, para su beneficio o el de terceros, el Sistema Caebes. El Usuario únicamente adquiere la posibilidad de acceder a un servicio;

4.2 El Usuario deberá abstenerse y hacer que su personal que conozca sus cuentas de acceso, intente o de hecho realice una intromisión ilegal dentro del Sistema Caebes ya sea para alterarlo, obtener información confidencial del mismo, o con cualquier otro motivo;

4.3 El Usuario reconoce y acepta que por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia adquiere algún tipo de licencia de uso o franquicia para usar la marca registrada Caebes ®; así mismo, bajo ninguna circunstancia tendrá el derecho de reclamar titularidad o interés de cualquier naturaleza sobre la marca registrada Caebes.

5 Responsabilidades del Usuario.

5.1 El Usuario acepta y reconoce que cualquier falla en el servicio del Sistema Caebes ocasionada por su falta de apego o estricto seguimiento a estos Términos y Condiciones, será de su exclusiva responsabilidad; en este sentido, las deficiencias en la información proporcionada o retrasos en la misma y que sean derivadas por fallas o deficiencias en el equipo de rastreo satelital (GPS), no serán consideradas como responsabilidad del Administrador del Sistema.

5.2 El Usuario deberá cubrir anticipadamente cualquier renovación al servicio proporcionado a través del Sistema Caebes.

5.3 Todos los términos y condiciones descritos en lo anterior están sujetos a posibles modificaciones sin previo aviso debido a mejoras, no obstante le serán notificadas al usuario al momento que exista alguna de ellas.

6 Reclamaciones.

6.1 El Usuario reconoce y acepta que la relación con el Administrador del Sistema se sujetará a estos Términos y Condiciones.