

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Y USO DE DATOS PERSONALES DE CAEBES**

### **INFORMACIÓN GENERAL**

En esta Declaración de Privacidad, se explican los tipos de información que CAEBES y sus aliados totalmente controlados ("Caebes", "nosotros" o "nos") o nuestros proveedores de servicios pueden recopilar por medio de nuestras visitas, usuarios de nuestros sitios web o aplicaciones o acerca de todos los mencionados (lo cual se denominará, conjuntamente en el presente, "usted") y se describen nuestras prácticas para recopilar, usar, retener, proteger, divulgar y transferir tal información.

### **ALCANCE**

Esta Declaración de Privacidad hace referencia a la información personal y otro tipo de información recopilada y controlada por Caebes o sus proveedores de servicios por medio de usted o acerca de usted cuando usted (i) accede a sitios web de Caebes, (ii) usa aplicaciones (inclusive aplicaciones móviles), productos o servicios de Caebes (lo cual se denomina, en forma individual y conjunta, "los Servicios"). A los fines de esta Declaración de Privacidad, se denomina "información personal" a aquella que se puede usar para identificarlo a usted en forma personal, por ejemplo, nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, identidades de usuarios y contraseñas, información de facturación y de transacciones, tarjetas de crédito u otro tipo de información financiera, preferencias de contacto e información similar.

### **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS COMO CONTROLADORES DE DATOS**

Cuando usted expresa un interés en obtener información adicional sobre los Servicios ofrecidos por nosotros o cuando se registra para usar los Servicios, Caebes exige que nos provea información de contacto personal, por ejemplo, nombre, nombre de la compañía, domicilio, teléfono y correo electrónico. Cuando usted adquiere los Servicios, Caebes puede exigirle que nos provea información sobre facturación, por ejemplo, nombre y domicilio de facturación, número de tarjeta de crédito y cantidad de unidades que hay en su empresa que vayan a utilizar los Servicios. Caebes también podrá pedirle que proporcione información adicional, por ejemplo, cantidad de personal para servicios a domicilio, cantidad de empleados o tipo de industria.

También podemos obtener información sobre usted recopilada por nosotros a través de otras fuentes, por ejemplo, conferencias, reuniones y seminarios. También podemos recopilar información a través de salas de chat, publicaciones en blogs, grupos de noticias y redes sociales. La información a la cual usted nos permite acceder en redes sociales varía según el sitio de la red social y se ve afectada por la configuración de privacidad que establezca en tal sitio. Puede controlar y averiguar más sobre la configuración de privacidad de la red social que usa, directamente en el sitio de la red correspondiente. Nuestro sitio web y los Servicios pueden incluir funciones para redes sociales, por ejemplo, el botón "Me gusta" de Facebook o una función para "Compartir" contenidos. Cuando use estas funciones, puede que sea transferido directamente a Facebook, LinkedIn, Twitter, +Google u otra red social, pero no recopilamos información cuando

hace clic en estas funciones. También podemos recopilar información sobre usted por intermedio de sus amigos o asociados cuando nos digan que es probable que usted esté interesado en nuestros Servicios.

En algunas ubicaciones geográficas y en tanto sea permitido por las leyes aplicables, podremos supervisar o grabar las conversaciones telefónicas que tenga con nosotros para tareas de control de calidad, para capacitar a nuestros empleados y para nuestra propia protección.

También podremos recopilar cualquier información que nos provea usted en relación con el uso de nuestros Servicios. Reconocemos sus derechos de propiedad sobre la información que nos provee. También podemos recopilar información que esté vinculada con usted, pero que no permita identificarlo personalmente, como, por ejemplo, el sistema operativo de su computadora, su explorador de Internet e información sobre el uso y las actividades que usted desarrolla en nuestros sitios web o aplicaciones. Consulte también la sección a continuación sobre las herramientas electrónicas que se usan para recopilar tal información. Podremos recopilar información vehicular, por ejemplo, ubicación y velocidad, a través del uso de nuestros Servicios de rastreo vehicular, lo cual nos sirve para brindarles Servicios a nuestros clientes y para nuestros propios fines. Somos propietarios de la información que recopilamos a través de nuestro dispositivo de rastreo vehicular en forma estadística y anónima y nos reservamos el derecho de usar tal información estadística y anónima sin restricción.

#### USO DE LA INFORMACIÓN QUE CONTROLAMOS

Caebes podrá usar la información que recopilamos a través de usted o sobre usted, inclusive cualquier información personal, para darle la bienvenida a nuestro sitio web o Servicios; para ayudarlo a completar una transacción o para transmitir información o Servicios solicitados por usted; para facturarle los Servicios que ha adquirido; para proporcionarle servicios y asistencia sin interrupción, inclusive comunicaciones vinculadas con eventos con respecto a nuestros Servicios; para notificarle los cambios que hayan ocurrido en nuestros sitios web o aplicaciones o cualquier Servicio que ofrecemos o proporcionamos a través de ellos; para mejorar nuestros sitios web, aplicaciones y Servicios, inclusive desarrollando herramientas de análisis de datos e informes acerca del uso de ellos; para ponernos en contacto con usted para hacer encuestas que usamos con fines de marketing o aseguramiento de la calidad; para transmitir o mostrar anuncios personalizados en la red que, tal vez, le interesen a usted; para enviarle por correo electrónico o enviarle, de algún otro modo, información de marketing o promocional sobre productos o servicios de Caebes u otros servicios que puedan interesarle; para combatir el fraude o cualquier otra actividad delictiva; para cumplir con cualquier otro propósito para el cual usted provea la información; o cuando provea la información de algún otro modo que podamos describir; según sea requerido o según sea permitido por ley o para cualquier otro propósito con su consentimiento.

## RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

Caebes podrá recopilar y/o guardar su dirección IP, dominio de Internet, el explorador de Internet y sistema operativo usados para acceder a los sitios web de Caebes o aplicaciones, las páginas o archivos visitados, el tiempo dedicado a cada página o archivo y la fecha y la hora de cada visita o uso. Caebes podrá recopilar esta información automáticamente cuando usted navegue en nuestros sitios web o use nuestras aplicaciones a través de archivos de registro, píxeles transparentes u otras herramientas electrónicas.

## ENLACES

Los sitios web de Caebes pueden contener enlaces para sitios web de terceros, inclusive sitios web de socios y de otros. Si accede a dichos enlaces, saldrá del sitio web de Caebes. Nosotros no asumimos ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad de sitios web ajenos a los usted ingresa a través de nuestros enlaces. Antes de que envíe información personal, lo invitamos a leer la política de privacidad de cualquier proveedor ajeno a Caebes que administre un sitio web al cual usted llega a través de nuestros enlaces.

## REDES SOCIALES Y RECOMENDACIÓN DE UN AMIGO

Podemos usar salas de chat, publicaciones en blogs, grupos de noticias y sitios de redes sociales para comercializar productos con usted, derivando a los usuarios de tales salas de chat, publicaciones de blogs, grupos de noticias y sitios de redes sociales a nuestro sitio web para buscar más información. Podemos usar tal información para ponernos en contacto con usted para pedirle su consentimiento, pero no usaremos su información ni publicaremos nada sin su consentimiento. Si opta por usar nuestro servicio de recomendación para sugerirle a un amigo una página que está en un sitio web de Caebes, se le pedirá que envíe un correo electrónico a su amigo directamente. Caebes no almacena esta información, salvo en los casos permitidos por ley. Si usted llega a nosotros en forma directa por recomendación de un amigo, nosotros podremos en algunas ubicaciones geográficas usar la información de contacto para ofrecerle productos, de acuerdo con la ley aplicable.

## DIVULGACIÓN Y USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Somos el único propietario de la información que recopilamos de nuestros sitios web, a excepción del contenido que usted nos proporciona en relación con el uso de nuestros Servicios. Recopilamos información solo en tanto sea necesario para cumplir con los propósitos indicados en esta Declaración de Privacidad y no venderemos, divulgaremos ni arrendaremos esta información de ninguna otra manera que no sea alguna de las formas especificadas aquí. A excepción de los casos descritos en esta Declaración de Privacidad, Caebes no divulga, vende, arrienda ni comercializa información con terceros con fines promocionales. Podremos divulgar información que no lo identifique personalmente (por ejemplo, con datos anónimos y estadísticos) sin restricción.

Caebes tiene contratos con proveedores de servicio y vendedores externos (inclusive distribuidores y revendedores) para proporcionar determinados productos, servicios y soluciones para clientes. Algunos ejemplos de tales servicios que se proporcionan en representación nuestra son envíos postales, web hosting, procesamiento de transacciones, procesamiento de pagos, envío de correos electrónicos en representación nuestra, brindarle asistencia a usted por medio de un chat en vivo y planificación de eventos. Caebes puede divulgar su información personal a sus proveedores de servicios y vendedores en tanto que sea necesario para proporcionar los productos o servicios que usted haya solicitado, responder a sus solicitudes de información sobre productos o servicios a atender, de alguna otra manera, a sus necesidades comerciales.

Los proveedores de servicios y vendedores externos que reciben información personal deben respetar la privacidad y las protecciones de seguridad que sean acordes a las políticas de privacidad y seguridad de la información de Caebes. Estas compañías están autorizadas a usar su información personal solo para los propósitos indicados originalmente o según sea permitido por ley.

Además, podremos divulgar su información personal y otro tipo de información, inclusive más allá de las fronteras nacionales, a las siguientes entidades: empresas subsidiarias, filiales y oficinas para procesar tal información de acuerdo con esta Declaración de Privacidad; para cumplir con la ley o en respuesta a una citación, orden judicial, orden de aplicación de la ley o gubernamental u otros procesos legales; para presentar documentos o información pertinente en relación con un litigio, arbitraje, mediación, sentencia, investigaciones gubernamentales o internas u otros procedimientos legales o administrativos, si Caebes determina de buena fe que dicha divulgación es necesaria para proporcionar sus servicios o para proteger los derechos, intereses, seguridad o bienes de su negocio, empleados, vendedores, clientes u otros; en relación con cualquier venta tentativa o real u otro tipo de transferencia de algunos o todos los activos de Caebes y/o cualquier venta o fusión, tentativa o real, de Caebes o alguna división de ella; para hacer cumplir las condiciones de cualquier acuerdo con Caebes; para combatir el fraude u otras actividades delictivas; por cualquier otro motivo divulgado por nosotros cuando usted provee la información; según se requiera de algún otro modo o según se permita por ley; y/o con su consentimiento.

## SEGURIDAD

Caebes ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas razonables diseñadas para evitar que su información personal se vea perjudica por causa de pérdidas accidentales y accesos no autorizados, divulgaciones, usos, modificaciones o destrucciones. Cuando nos provee información sobre su tarjeta de crédito a través del sitio web de Caebes, ciframos esta información a través de SSL. Si se usa una contraseña para proteger sus cuentas e información personal, es su responsabilidad proteger su contraseña. Además, por favor, tenga cuidado con los delitos de robo de identidad por Internet, en los que alguien puede enviarle un correo electrónico que parezca ser de Caebes y le pida información personal. Si tiene preguntas sobre nuestra política de seguridad, póngase en contacto con nosotros a través de [asvieyra@caebes.com](mailto:asvieyra@caebes.com).

## POLÍTICA DE INFORMACIÓN EN LÍNEA SOBRE NIÑOS

Caebes comprende la importancia de proteger la privacidad de los niños, en particular en sus interacciones en Internet. Los sitios web de Caebes no están diseñados para jóvenes menores de 13 años ni dirigidos intencionalmente a ellos.

## ACCESO A SU INFORMACIÓN Y CORRECCIÓN DE DATOS

Si recibe mensajes de marketing o parecidos por correo electrónico de parte de nosotros y desea dejar de recibirlos, podrá seguir el procedimiento de cancelación indicado en el mensaje de correo o podrá ponerse en contacto con [asvieyra@caebes.com](mailto:asvieyra@caebes.com) después de expresar su interés por nuestros Servicios, ya no quiere recibir nuestras llamadas telefónicas de marketing, puede dejar de recibir las poniéndose en contacto con nosotros a [asvieyra@caebes.com](mailto:asvieyra@caebes.com). Si desea actualizar o modificar su información de facturación, póngase en contacto con [asvieyra@caebes.com](mailto:asvieyra@caebes.com). Si desea revisar o modificar la información enviada directamente a nosotros, debe ponerse en contacto con nosotros a través de [asvieyra@caebes.com](mailto:asvieyra@caebes.com). En un plazo de 30 días, Caebes le dará acceso razonable a la información personal que tenga sobre usted y tomará las medidas razonables para permitirle corregir, enmendar o eliminar información de la cual se haya demostrado que es inexacta o incompleta. Tomaremos medidas para verificar su identidad antes de brindarle información o actualizarla. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo postal a través de la siguiente dirección: Caebes, Atención: Lomas del rey 82-B, Col. Lomas de Morelia, Morelia, Michoacán, CP 58210.

## CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Caebes revisará y actualizará esta Declaración de Privacidad en forma periódica y anotará la fecha de su actualización más reciente arriba de todo. Si hacemos cambios sustanciales a esta Declaración de Privacidad, se lo notificaremos con un aviso destacado de tales cambios en nuestros sitios web o en los Servicios antes de implementar los cambios. Los invitamos a revisar esta Declaración de Privacidad frecuentemente para mantenerse informado sobre cómo Caebes recopila, usa, retiene, protege, divulga y transfiere su información.

Toda la información descrita en lo anterior está sujeta a posibles modificaciones sin previo aviso debido a mejoras, no obstante, le serán notificadas al usuario al momento que exista alguna de ellas.

## CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene dudas sobre esta Declaración de Privacidad o las prácticas de Caebes con respecto a la información, póngase en contacto con nosotros a través de [asvieyra@caebes.com](mailto:asvieyra@caebes.com)